

DeskPro

Tolleiv Nietsch - 2025-03-14 - [Applikation verbinden](#)



Was ist DeskPro?

DeskPro ist eine Plattform für Helpdesk- und Kundensupport-Management. Es handelt sich um eine Softwarelösung, die Unternehmen dabei unterstützt, effizienten und professionellen Support für ihre Kunden bereitzustellen. Die Plattform bietet Funktionen wie Ticketing-Systeme, Chat-Support, Wissensdatenbanken, Automatisierung von Support-Prozessen und Analysetools.

Mit DeskPro können Unternehmen den Support über verschiedene Kanäle hinweg verwalten, einschließlich E-Mail, Chat, soziale Medien und Telefon. Das Ticketing-System ermöglicht es Support-Teams, Anfragen zu organisieren, zu verfolgen und zu priorisieren. Die Wissensdatenbank hilft dabei, häufig gestellte Fragen zu beantworten und Self-Service-Optionen für Kunden bereitzustellen.

DeskPro erleichtert auch die Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben, um den Support effizienter zu gestalten. Die Plattform bietet zudem Analysen und Berichterstattungsfunktionen, die es Unternehmen ermöglichen, die Leistung ihres Support-Teams zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern.

Insgesamt bietet DeskPro eine umfassende Lösung für Unternehmen, die einen effektiven und professionellen Kundensupport anbieten möchten.

Bare.ID Instanz mit DeskPro verbinden

- Die vorkonfigurierte Verbindung macht die Integration von DeskPro in Bare.ID besonders einfach. Abschließend muss Bare.ID nur noch als Login-Provider in der DeskPro Applikation hinterlegt werden.

DeskPro als Applikation mit Bare.ID verbinden

- Melde Dich mit einem Administrator-Konto bei Bare.ID unter app.bare.id an.
- Wähle auf der Willkommenseite die Instanz aus, für welche die Applikation verbunden werden soll.
- Klicke in der Navigation links auf "Applikationen".

Startseite > Applikationen

Applikationen

Verwalten Sie hier die verbundenen Applikationen.

[+ Applikation verbinden](#)

Applikationen Scopes

Systemapplikationen anzeigen

| <input type="checkbox"/> | Name | Verantwortlich | Eingerichtet am | Status |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | bareid-admin Bare.ID Admin UI | bare-id | 03.06.2025 10:16:20 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | cash-register Cash Register System | - | 06.06.2025 14:09:39 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | confluence Internal Documentation | - | 03.06.2025 10:40:01 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | evento Event Management Tool | Event Coordinators | 03.06.2025 15:46:00 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | orderz Ingredients and Zoo Souvenir Shop | - | 03.06.2025 16:09:32 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | personio Human Resources Management | HR / Personnel | 03.06.2025 10:36:07 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | re-serve-io Table and Resource Booking Tool | - | 03.06.2025 16:06:24 | Aktiviert |
| <input type="checkbox"/> | zeponline Time Tracking Tool | Finance / Accounting | 03.06.2025 10:31:46 | Aktiviert |

Zeige 1 bis 8 von 8 Seite 1 von 1

- Klicke auf den Button “Applikation verbinden”.
- Es öffnet sich nun die Seite “Applikation verbinden” mit einer Übersicht an Applikationen, die bereits vorkonfiguriert sind

Virtual Classroom

Subscription Management u

Deskpro
Helpdesk

Dracoon
Enterprise solu
for highly secur

Eramba
A community driven

Evernote
Notizen

- Wähle die DeskPro-Applikation durch Klick auf das entsprechende Icon aus.

Es öffnet sich die Seite “DeskPro verbinden”

- Setze alle Optionen und fülle die Felder wie gewünscht:

Mitarbeitende
Instanzinformationen

Übersicht

Dashboard

Nutzer

Nutzerkonten

Gruppen

Rollen

Integrationen

Applikationen

Externe Login-Provider

Sicherheit

Authentifizierung

Nutzerprofil

Erweitert

System

Grundeinstellungen

Branding

E-Mail-Versand

Ereignisse

Support

Benutzerhandbuch

anton.admin@bare.id
management

Startseite > Applikationen > Applikation verbinden > Deskpro

Deskpro verbinden

Helpdesk

Allgemein
Legen Sie allgemeine Einstellungen für diese Applikation fest.

Client ID
deskpro

Identifiziert die Applikation. Muss eindeutig sein.

Beschreibung

Fügen Sie eine kurze Beschreibung für die Anbindung hinzu.

Verantwortlich

Legen Sie einen Verantwortlichen für diese Applikation fest. Z. B.: Max Mustermann oder Team XY

Zugriff beschränken
Aktivieren Sie diese Option, um nur Benutzern mit entsprechender Rolle die Anmeldung an dieser Applikation zu gewähren.

Anzeige in der Account Verwaltung
Automatisch (sichtbar wenn Zugriffsberechtigung besteht)

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Anzeige der Applikation in der Account Verwaltung.

Einwilligungen aktivieren
Verlangt die Einwilligung der Freigabe von personenbezogenen Daten (Scopes) beim erstmaligen Login. Wird erneut ausgelöst, wenn die angeforderten Daten sich geändert haben oder die Zustimmung gelöscht wurde.

Verbindung aktiviert
Aktivieren oder deaktivieren Sie die Verbindung zur Applikation. Nur im aktiven Zustand können sich User über Bare.ID an der Applikation anmelden.

Name

Geben Sie einen Namen für die Applikation ein.

Client Secret

Das Passwort Ihres Bare.ID Clients

Instanz-URL

Die Helpdesk URL Ihrer Deskpro Applikation. Diese finden Sie in den Administrator Einstellungen unter 'Setup' -> 'Settings', oder 'User Interface' -> 'Setup'

Redirect URIs
[+ Redirect URIs hinzufügen](#)

Die URIs, auf die nach der Authentifizierung weitergeleitet werden darf. Dies kann eine absolute URI oder ein relativer Pfad von der Instanz-URL sein. Eine Wildcard mit "*" ist möglich. Standardwert: /*

Erweiterte Einstellungen
Legen Sie Applikationsspezifische Einstellungen fest.

- **Client ID:** Trage eine eindeutige Client-ID ein. Diese muss beim Einrichten in DeskPro eingetragen werden.
- **Beschreibung:** Füge eine kurze Beschreibung für die Verbindung hinzu, um sie bei der Verwaltung besser identifizieren zu können.
- **Option "Zugriff beschränken":** Setze den Schalter aktiv, um nur Nutzern der Bare.ID-Instanz eine Anmeldung an [DeskPro](#) zu ermöglichen, die über die entsprechende applikationsspezifische Rolle verfügen.
- **Option "Verbindung aktiviert":** Aktiviere oder deaktiviere die Verbindung zur Applikation. Lasse die Option zum Testen der Verbindung aktiv. Nur im aktiven Zustand können sich Nutzer über Bare.ID an der Applikation anmelden.
- **Client Secret:** Ein sicheres Passwort wird nach dem Speichern automatisch generiert. Dieses muss beim Einrichten in DeskPro eingetragen werden.
- **Instanz-Name:** Trage den Namen der DeskPro-Instanz aus der URL ein. Bei `https://mycompany.deskpro.de/` also `mycompany`.
- Klicke auf den "Speichern"-Button, um die Angaben zu speichern und die ausgewählte Applikation mit der ausgewählten Bare.ID-Instanz zu verbinden.