



[Wissensdatenbank](#) > [Applikation verbinden](#) > [TOPdesk](#)

TOPdesk

Support Team - 2024-09-09 - [Applikation verbinden](#)



Was ist TOPdesk?

TOPdesk ist eine Service-Management-Software, die von Organisationen zur Verbesserung ihrer Serviceprozesse und zum effizienteren Management von IT-Services, Facility-Management und anderen Supportdiensten eingesetzt wird. Hier sind einige der Hauptfunktionen und Anwendungen von TOPdesk:

- **Incident Management:** TOPdesk ermöglicht es Benutzern, Vorfälle (Störungen oder Probleme) zu melden und zu verfolgen. Das System erleichtert die Zuweisung von Aufgaben zur Lösung von Vorfällen.
- **Service Request Management:** Benutzer können über TOPdesk Serviceanfragen einreichen, z. B. Anforderungen für neue Software, Hardware oder andere Dienstleistungen. Dies ermöglicht eine strukturierte Verwaltung und Bearbeitung von Serviceanfragen.
- **Change Management:** Die Software unterstützt den Prozess der Änderungsverwaltung, um sicherzustellen, dass Änderungen an IT-Infrastrukturen und anderen Diensten ordnungsgemäß geplant, genehmigt und implementiert werden.
- **Problem Management:** TOPdesk hilft bei der Identifizierung und Verwaltung von Ursachen wiederkehrender Probleme, um langfristige Lösungen zu implementieren und die Servicequalität zu verbessern.
- **Asset Management:** Die Verwaltung von IT-Assets, wie Hardware und Software, wird durch TOPdesk erleichtert. Dies umfasst Inventarisierung, Aktualisierung und Verfolgung von Assets im gesamten Lebenszyklus.
- **Self-Service-Portal:** Benutzer können über ein Self-Service-Portal auf TOPdesk zugreifen, um Vorfälle zu melden, Serviceanfragen zu stellen und den Status ihrer Anfragen zu überprüfen.
- **Berichterstellung und Analyse:** TOPdesk bietet Funktionen zur Erstellung von Berichten und Analysen, um Leistungskennzahlen zu überwachen, Engpässe zu identifizieren und die Effizienz der Serviceprozesse zu verbessern.

- **Kommunikation und Zusammenarbeit:** Die Software fördert die Kommunikation zwischen Benutzern, Technikern und anderen Stakeholdern durch Messaging-Funktionen und die Möglichkeit, Dokumente und Informationen zu teilen.

Bare.ID-Instanz mit TOPdesk verbinden

- Die vorkonfigurierte Verbindung macht die Integration von TOPdesk in Bare.ID besonders einfach. Abschließend muss Bare.ID nur noch als Login-Provider in der TOPdesk-Applikation hinterlegt werden.

TOPdesk als Applikation mit Bare.ID verbinden

- Melde Dich mit einem Administrator-Konto bei Bare.ID unter app.bare.id an.
- Wähle auf der Willkommensseite die Instanz aus, für die TOPdesk als Applikation verbunden werden soll.
- Klicke in der Navigation links auf "Applikationen".

Aktionen	Name	Beschreibung	Eingerichtet am	Status
<input type="checkbox"/>	crucible		26.1.2023, 12:01:48	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	dracoon		11.4.2023, 09:48:54	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	dropbox		12.10.2023, 10:01:20	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	matomo		11.4.2023, 09:50:59	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	nextcloud		15.3.2023, 10:46:09	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	salesforce		12.10.2023, 11:55:07	Aktiviert

- Klicke auf den Button "**Applikation verbinden**" (oben rechts im Bild mit einem roten Rahmen markiert).

Es öffnet sich die Seite "**Applikation verbinden**" mit einer Übersicht an Applikationen, die bereits vorkonfiguriert sind

The screenshot shows the Bare.ID application integration interface. On the left is a dark sidebar with navigation links for 'INSTANZAUSWAHL' (Mitarbeitende), 'ÜBERSICHT' (Dashboard), 'ADMINISTRATION' (Applications, External Login Providers, Roles, Groups, Users, Security, Registration, Advanced, System, Branding, Email-Send, Activities), and 'SICHERHEIT' (Login and Logout, User Registration). The main area is titled 'Applikation verbinden' and displays a grid of 24 application cards. Each card includes the application name, a brief description, and its logo. A red box highlights the 'TOPdesk' card, which is described as 'Servicemanagementsoftware'. Other highlighted cards include 'Personio' (Das HR-Betriebssystem) and 'Dropbox' (Filehosting).

Row	Column 1	Column 2	Column 3	Column 4
1	Personio Das HR-Betriebssystem	zoom.us Business Flexible Lösungen für moderne Teamzusammenarbeit	Dropbox Filehosting	Atlassian Confluence Atlassian Confluence Wiki
2	Salesforce Customer Relationship Management	TYPO3 TYPO3	Dracoon Dracoon	Google Workspace Google Workspace Suite
3	ZEP zep - Well Zeit Geld ist	Trackado Contract management made easy	XplicitTrust Next generation VPN	Billwerk Subscription Management und Payment Solutions
4	OpenID Connect Generische OpenID Connect Anwendung	SAML Generisches SAML Applikations-Template	Bare.ID API Client Zugriff auf die Bare.ID API per client_credential Grant	jFrog Artifactory Universelle Artefaktverwaltung
5	Amazon Web Services Cloud Computing	Atlassian Crucible Code-Reviews	Deskpro Helpdesk	eFront Learning Management System
6	Evernote Notizen	Grafana Data Visualization	Nextcloud Dateisynchronisierung und -freigabe	BigBlueButton Virtual Classroom
7	caralegal Privacy Solution Platform	Flexopus Desk Sharing Software	TOPdesk Servicemanagementsoftware	Mattermost Mattermost
8	Matomo Matomo	asana Damit Ihre Arbeit wie von selbst läuft	Eramba A community driven GRC solution that doesn't break the bank	desk.ly be hybrid be desk.ly
9	ATOSS Workforce Management Digitales Workforce Management	avendoo E-Learning Software		

- Wähle die TOPdesk-Applikation durch Klick auf das entsprechende Icon (oben im Bild mit einem roten Rahmen markiert).

Es öffnet sich die Seite TOPdesk verbinden

- Setze alle Optionen und fülle die Felder wie gewünscht:

The screenshot shows the Bare.ID application configuration interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: INSTANZAUSWAHL, MITARBEITENDER, ÜBERSICHT, DASHBOARD, ADMINISTRATION (selected), EXTERNE LOGIN-PROVIDER, ROLLEN, GRUPPEN, NUTZERKONTEN, SICHERHEIT (Anmeldung und Login, Nutzerregistrierung, Erweitert), SYSTEM (Grundeinstellungen, Branding, E-Mail-Versand, Aktivitäten). The main right panel shows the 'TOPdesk verbinden' configuration screen under 'Servicemanagement-Software'. It has tabs for 'Allgemein', 'Einwilligungen', and 'Einstellungen'. In 'Allgemein': 'Client ID' is set to 'topdesk' (description: 'Identifiziert die Anwendung. Muss eindeutig sein.'), 'Beschreibung' is empty (description: 'Fügen Sie eine kurze Beschreibung für die Anbindung hinzu.'), 'Zugriff beschränken' is off (description: 'Aktivieren Sie diese Option, um nur Benutzern mit entsprechender Rolle die Anmeldung an dieser Applikation zu gewähren.'), and 'Verbindung aktiviert' is on (description: 'Aktivieren oder deaktivieren Sie die Verbindung zur Applikation. Nur im aktiven Zustand können sich User über Bare.ID an der Applikation anmelden.'). In 'Einwilligungen': A switch is off (description: 'Einwilligungen aktivieren'). In 'Einstellungen': 'Client Secret' is empty (description: 'Das Passwort Ihres Bare.ID Clients'), 'Instanz-URL' is empty (description: 'Tragen Sie die URL ein, unter welcher die Applikation erreichbar ist.'), and 'Redirect URLs hinzufügen' is empty (description: 'Erstellen Sie eine Liste mit URLs, auf die nach der Authentifizierung weitergeleitet werden darf.'). At the bottom right is a 'Speichern' button.

- **Client ID:** Trage eine eindeutige Client-ID ein. Diese muss beim Einrichten in TOPdesk eingetragen werden.
- **Beschreibung:** Füge eine kurze Beschreibung für die Verbindung hinzu, um sie bei der Verwaltung besser identifizieren zu können.
- Option **Zugriff beschränken:** Setze den Schalter aktiv, um nur Nutzern der Bare.ID-Instanz eine Anmeldung an TOPdesk zu ermöglichen, die über die entsprechende applikationsspezifische Rolle verfügen.
- Option **Verbindung aktiviert:** Aktiviere oder deaktiviere die Verbindung zur Applikation. Lasse die Option zum Testen der Verbindung aktiv. Nur im aktiven Zustand können sich Nutzer über Bare.ID an der Applikation anmelden.
- **Client Secret:** Ein sicheres Passwort wird nach dem Speichern automatisch generiert. Dieses muss beim Einrichten in TOPdesk eingetragen werden.
- **Instanz-Name:** Trage den Namen der TOPdesk-Instanz aus der URL ein. Bei "https://mycompany.personio.de/" also "mycompany".
- Klicke auf den "SPEICHERN"-Button, um die Angaben zu speichern und die

ausgewählte Applikation mit der ausgewählten Bare.ID-Instanz zu verbinden.

Bare.ID in TOPdesk konfigurieren

Die Schritt für Schritt Anleitung findet man [hier](#).