Zugang zu Bare.ID Verwaltung

Steffen Ritter - 2026-08-28 - Fragen zum Produkt

Nutzer mit Zugriff auf die Administrationsoberfläche (https://app.bare.id/) und das Support-Portal (https://support.bare.id/) werden vom Support-Team bei Bare.ID verwaltet.

Zugriff erhalten

Initiale Administratoren geben Kunden im Zuge Ihres Onboardings mit entsprechenden Formularen an. Darüber hinaus können Nutzer, die beim Onboarding als “Ansprechpartner für rechtlich verbindliche Entscheidungen im Bereich Technik und IT” benannt sind, weitere administrative Konten über das Support-Portal beantragen, sowie deren Rechte ändern oder löschen lassen. Das Support-Portal stellt hierzu eine eigene Anfrage-Kategorie bereit.

Der zuvor benannte Ansprechpartner des Kunden ist auch verantwortlich dafür, Accounts von ausgeschiedenen Mitarbeitern sperren zu lassen.

Rollen und Rechte von Administratoren

Administrationsoberfläche

Die Rechte innerhalb der Administrationsoberfläche sind immer Instanzspezifisch. Pro Instanz sind folgende Rollen vorgesehen:

- Verwaltung einer Instanz (Instanz-Administrator)
- Verwaltung der Nutzer einer Instanz (Nutzer-Manager)
- Verwaltung der angebundenen Applikationen (Client-Manager)
- Verwaltung der angebundenen Login-Provider (Identity-Providers Manager)

Ergänzend dazu können auch Rollen ohne Schreib/Änderungsrechte erstellt werden: - Ansicht aller Nutzer - Ansicht aller Applikationen - Ansicht aller Events

Über die Instanzspezifischen Rollen hinaus gibt es auch eine globale “Adminstatoren-Rolle”, die in allen, zum Vertrag gehörenden Instanzen, den Instanz-Administrator bewirkt.

Support-Portal

Welche Nutzer Zugriff auf unseren Support-Portal haben, ist unabhängig davon, wie du Instanzzugriff hast. In der Regel erlauben wir allen Administrativen Nutzern Zugriff auf den Support, aber nur spezifische benannte Nutzer erhalten die folgenden erweiterten Rechte:

- Kunden-Manager (erhält Einsicht in alle Tickets der Organisation)
- Kontakt für Datenschutz-Fragen
- Ansprechpartner für rechtlich verbindliche Entscheidungen Kommerziell
- Ansprechpartner für rechtlich verbindliche Entscheidungen im Bereich Technik und IT