

## DeskPro

Tolleiv Nietsch - 2025-03-14 - Applikation verbinden



Was ist DeskPro?

DeskPro ist eine Plattform für Helpdesk- und Kundensupport-Management. Es handelt sich um eine Softwarelösung, die Unternehmen dabei unterstützt, effizienten und professionellen Support für ihre Kunden bereitzustellen. Die Plattform bietet Funktionen wie Ticketing-Systeme, Chat-Support, Wissensdatenbanken, Automatisierung von Support-Prozessen und Analysetools.

Mit DeskPro können Unternehmen den Support über verschiedene Kanäle hinweg verwalten, einschließlich E-Mail, Chat, soziale Medien und Telefon. Das Ticketing-System ermöglicht es Support-Teams, Anfragen zu organisieren, zu verfolgen und zu priorisieren. Die Wissensdatenbank hilft dabei, häufig gestellte Fragen zu beantworten und Self-Service-Optionen für Kunden bereitzustellen.

DeskPro erleichtert auch die Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben, um den Support effizienter zu gestalten. Die Plattform bietet zudem Analysen und Berichterstattungsfunktionen, die es Unternehmen ermöglichen, die Leistung ihres Support-Teams zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern.

Insgesamt bietet DeskPro eine umfassende Lösung für Unternehmen, die einen effektiven und professionellen Kundensupport anbieten möchten.

Bare.ID Instanz mit DeskPro verbinden

- Die vorkonfigurierte Verbindung macht die Integration von DeskPro in Bare.ID besonders einfach. Abschließend muss Bare.ID nur noch als Login-Provider in der DeskPro Applikation hinterlegt werden.

DeskPro als Applikation mit Bare.ID verbinden

- Melde Dich mit einem Administrator-Konto bei Bare.ID unter [app.bare.id](https://app.bare.id) an.
- Wähle auf der Willkommenseite die Instanz aus, für welche die Applikation verbunden werden soll.
- Klicke in der Navigation links auf "Applikationen".

Mitarbeitende  
Premium Edition

Startseite > Applikationen

## Applikationen

Verwalten Sie hier die verbundenen Applikationen.

[+ Applikation verbinden](#)

Applikationen Scopes

Aktionen  Systemapplikationen anzeigen

<input type="checkbox"/>	Name	Beschreibung	Eingerichtet am	Status
<input type="checkbox"/>	crucible		26.1.2023, 12:01:48	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	dropbox		12.10.2023, 10:01:20	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	matomo		17.12.2024, 10:53:29	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	nextcloud		15.3.2023, 10:46:09	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	salesforce		12.10.2023, 11:55:07	Aktiviert

Übersicht  
Dashboard

Nutzer  
Nutzerkonten  
Gruppen  
Rollen

Integrationen  
Applikationen  
Externe Login-Provider

Sicherheit  
Anmeldung und Login  
Nutzerregistrierung  
Erweitert

System  
Grundeinstellungen  
Branding  
E-Mail-Versand  
Aktivitäten

Support  
Benutzerhandbuch

AA anton.admin@bare.id  
management

- Klicke auf den Button “Applikation verbinden”.
- Es öffnet sich nun die Seite “Applikation verbinden” mit einer Übersicht an Applikationen, die bereits vorkonfiguriert sind

Mitarbeitende Premium Edition

Startseite > Applikationen > Applikation verbinden

## Applikation verbinden

Wählen sie aus einer Vielzahl vorkonfigurierter Applikationen.

Suchen und Filtern

Applikationen durchsuchen

HR  Cloud  Kommunikation  digitaler Arbeitsplatz  
 Filesharing  Wiki  CRM

<b>OpenID Connect</b> Generische OpenID Connect Anwendung	<b>SAML</b> Generisches SAML Applikations-Template	<b>Bare.ID API Client</b> Zugriff auf die Bare.ID API per client_credential Grant	<b>OAuth2.0</b> Generische OAuth2.0 Anwendung
<b>Personio</b> Das HR-Betriebssystem	<b>zoom.us Business</b> Flexible Lösungen für moderne Teamzusammenarbeit	<b>Dropbox</b> Filehosting	<b>Atlassian Confluence</b> Atlassian Confluence Wiki
<b>Salesforce</b> Customer Relationship Management	<b>TYPO3</b> Authentifizierung via extoidc	<b>Dracoön</b> Enterprise solution for highly secure file exchange	<b>Google Workspace</b> Google Workspace Suite
<b>ZEP</b> ZEP - Weil Zeit Geld ist	<b>Trackado</b> Contract management made easy	<b>XplicitTrust</b> Next generation VPN	<b>Billwerk</b> Subscription Management und Payment Solutions
<b>jFrog Artifactory</b> Universelle Artefakteverwaltung	<b>Amazon Web Services</b> Cloud Computing	<b>Atlassian Crucible</b> Code-Reviews	<b>Deskpro</b> Helpdesk
<b>eFront</b> Learning Management System	<b>Bare.ID Admin</b> Zugriff über die Bare.ID Admin Console	<b>Bare.ID</b> Bare.ID Instanz Connector	<b>Evernote</b> Notizen
<b>Grafana</b> Data Visualization	<b>Nextcloud</b> Datensynchronisierung und -freigabe	<b>BigBlueButton</b> Virtual Classroom	<b>caralegal</b> Privacy Solution Platform
<b>Flexopus</b> Desk Sharing Software	<b>TOPdesk</b> Servicemanagement-Software	<b>Mattermost</b> Secure collaboration for technical teams	<b>Matomo</b> Open-Source-Webanalytik Plattform
<b>Asana</b> Damit Ihre Arbeit wie von selbst läuft	<b>Eramba</b> A community driven GRC solution that doesn't break the bank	<b>desk.ly</b> Hybrid arbeiten - einfach & flexibel	<b>ATOSS Workforce Management</b> Digitales Workforce Management
<b>Avendoo</b> E-Learning Software	<b>WordPress (miniOrange)</b> Content Management System	<b>WordPress (WP Cloud SSO)</b> Content Management System	

anton.admin@bare.id management

- Wähle die DeskPro-Applikation durch Klick auf das entsprechende Icon aus.

Es öffnet sich die Seite "DeskPro verbinden"

- Setze alle Optionen und fülle die Felder wie gewünscht:

Mitarbeitende Premium Edition

Startseite > Applikationen > Applikation verbinden > Deskpro

## Deskpro verbinden

Helpdesk

**Allgemein**

Client ID  
deskpro Identifiziert die Anwendung. Muss eindeutig sein.

Beschreibung Fügen Sie eine kurze Beschreibung für die Anbindung hinzu.

Verantwortlich Legen Sie einen Verantwortlichen für diese Anwendung fest. Z.B.: Max Mustermann oder Team XY

Zugriff beschränken Aktivieren Sie diese Option, um nur Benutzern mit entsprechender Rolle die Anmeldung an dieser Applikation zu gewähren.

Verbindung aktiviert Aktivieren oder deaktivieren Sie die Verbindung zur Applikation. Nur im aktiven Zustand können sich User über Bare.ID an der Applikation anmelden.

**Einwilligungen**  Einwilligungen aktivieren

**Einstellungen**

Client Secret Das Passwort Ihres Bare.ID Clients

Instanz-URL Die Helpdesk URL Ihrer Deskpro Applikation. Diese finden Sie in den Administrator Einstellungen unter 'Setup' -> 'Settings', oder 'User Interface' -> 'Setup'

Die URIs, auf die nach der Authentifizierung weitergeleitet werden darf. Dies kann eine absolute URI oder ein relativer Pfad von der Instanz-URL sein. Eine Wildcard mit "\*" ist möglich. Standardwert: "/"

+ Redirect URIs hinzufügen

Speichern

- **Client ID:** Trage eine eindeutige Client-ID ein. Diese muss beim Einrichten in DeskPro eingetragen werden.
- **Beschreibung:** Füge eine kurze Beschreibung für die Verbindung hinzu, um sie bei der Verwaltung besser identifizieren zu können.
- **Option "Zugriff beschränken":** Setze den Schalter aktiv, um nur Nutzern der Bare.ID-Instanz eine Anmeldung an [DeskPro](#) zu ermöglichen, die über die entsprechende applikationsspezifische Rolle verfügen.
- **Option "Verbindung aktiviert":** Aktiviere oder deaktiviere die Verbindung zur Applikation. Lasse die Option zum Testen der Verbindung aktiv. Nur im aktiven Zustand können sich Nutzer über Bare.ID an der Applikation anmelden.
- **Client Secret:** Ein sicheres Passwort wird nach dem Speichern automatisch generiert. Dieses muss beim Einrichten in DeskPro eingetragen werden.
- **Instanz-Name:** Trage den Namen der DeskPro-Instanz aus der URL ein. Bei `https://mycompany.deskpro.de/` also `mycompany`.
- Klicke auf den "Speichern"-Button, um die Angaben zu speichern und die ausgewählte Applikation mit der ausgewählten Bare.ID-Instanz zu verbinden.