

DeskPro

Tolleiv Nietsch - 2025-02-28 - Applikation verbinden



Was ist DeskPro?

DeskPro ist eine Plattform für Helpdesk- und Kundensupport-Management. Es handelt sich um eine Softwarelösung, die Unternehmen dabei unterstützt, effizienten und professionellen Support für ihre Kunden bereitzustellen. Die Plattform bietet Funktionen wie Ticketing-Systeme, Chat-Support, Wissensdatenbanken, Automatisierung von Support-Prozessen und Analysetools.

Mit DeskPro können Unternehmen den Support über verschiedene Kanäle hinweg verwalten, einschließlich E-Mail, Chat, soziale Medien und Telefon. Das Ticketing-System ermöglicht es Support-Teams, Anfragen zu organisieren, zu verfolgen und zu priorisieren. Die Wissensdatenbank hilft dabei, häufig gestellte Fragen zu beantworten und Self-Service-Optionen für Kunden bereitzustellen.

DeskPro erleichtert auch die Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben, um den Support effizienter zu gestalten. Die Plattform bietet zudem Analysen und Berichterstattungsfunktionen, die es Unternehmen ermöglichen, die Leistung ihres Support-Teams zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern.

Insgesamt bietet DeskPro eine umfassende Lösung für Unternehmen, die einen effektiven und professionellen Kundensupport anbieten möchten.

Bare.ID Instanz mit DeskPro verbinden

- Die vorkonfigurierte Verbindung macht die Integration von DeskPro in Bare.ID besonders einfach. Abschließend muss Bare.ID nur noch als Login-Provider in der DeskPro Applikation hinterlegt werden.

DeskPro als Applikation mit Bare.ID verbinden

- Melde Dich mit einem Administrator-Konto bei Bare.ID unter app.bare.id an.
- Wähle auf der Willkommenseite die Instanz aus, für welche die Applikation verbunden werden soll.
- Klicke in der Navigation links auf "Applikationen".

Bare.ID

INSTANZAUSWAHL
Mitarbeitende

ÜBERSICHT
Dashboard

ADMINISTRATION
Applikationen
Externe Login-Provider
Rollen
Gruppen
Nutzerkonten

SICHERHEIT
Anmeldung und Login
Nutzerregistrierung
Erweitert

SYSTEM
Grundeinstellungen
Branding
E-Mail-Versand
Aktivitäten

anton.admin@bare.id
management

Startseite > Applikationen
Applikationen
Verwalten Sie hier die verbundenen Applikationen.

+ Applikation verbinden

Applikationen Scopes

Aktionen Systemapplikationen anzeigen

<input type="checkbox"/>	Name	Beschreibung	Eingerichtet am	Status
<input type="checkbox"/>	 bareid-timebased-assignments	Bare.ID Timebased Assignments	25.1.2025, 16:23:22	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	 crucible		26.1.2023, 12:01:48	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	 dropbox		12.10.2023, 10:01:20	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	 matomo		17.12.2024, 10:53:29	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	 nextcloud		15.3.2023, 10:46:09	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	 salesforce		12.10.2023, 11:55:07	Aktiviert

- Klicke auf den Button “Applikation verbinden”.
- Es öffnet sich nun die Seite “Applikation verbinden” mit einer Übersicht an Applikationen, die bereits vorkonfiguriert sind

Mitarbeitende Premium Edition

Startseite > Applikationen > Applikation verbinden

Applikation verbinden

Wählen sie aus einer Vielzahl vorkonfiguriertes Applikationen.

Suchen und Filtern

Applikationen durchsuchen

HR
 Cloud
 Kommunikation
 digitaler Arbeitsplatz
 Filesharing
 Wiki
 CRM

OpenID Connect Generische OpenID Connect Anwendung	SAML Generisches SAML Applikations-Template	Bare.ID API Client Zugriff auf die Bare.ID API per client_credential Grant	OAuth2.0 Generische OAuth2.0 Anwendung
Personio Das HR-Betriebssystem	zoom.us Business Flexible Lösungen für moderne Teamzusammenarbeit	Dropbox Filehosting	Atlassian Confluence Atlassian Confluence Wiki
Salesforce Customer Relationship Management	TYPO3 Authentifizierung via extoidc	Dracoön Enterprise solution for highly secure file exchange	Google Workspace Google Workspace Suite
ZEP ZEP - Weil Zeit Geld ist	Trackado Contract management made easy	XplicitTrust Next generation VPN	Billwerk Subscription Management und Payment Solutions
jFrog Artifactory Universelle Artefakteverwaltung	Amazon Web Services Cloud Computing	Atlassian Crucible Code-Reviews	Deskpro Helpdesk
eFront Learning Management System	Bare.ID Admin Zugriff über die Bare.ID Admin Console	Bare.ID Bare.ID Instanz Connector	Evernote Notizen
Grafana Data Visualization	Nextcloud Datensynchronisierung und -freigabe	BigBlueButton Virtual Classroom	caralegal Privacy Solution Platform
Flexopus Desk Sharing Software	TOPdesk Servicemanagement-Software	Mattemost Secure collaboration for technical teams	Matomo Open-Source-Webanalytik Plattform
Asana Damit Ihre Arbeit wie von selbst läuft	Eramba A community driven GRC solution that doesn't break the bank	desk.ly Hybrid arbeiten - einfach & flexibel	ATOSS Workforce Management Digitales Workforce Management
Avendo E-Learning Software	WordPress (miniOrange) Content Management System	WordPress (WP Cloud SSO) Content Management System	

anton.admin@bare.id management

- Wähle die DeskPro-Applikation durch Klick auf das entsprechende Icon aus.

Es öffnet sich die Seite "DeskPro verbinden"

- Setze alle Optionen und fülle die Felder wie gewünscht:

Startseite > Applikationen > Applikation verbinden > Deskpro

Deskpro verbinden

Helpdesk

INSTANZAUSWAHL

Mitarbeitende

ÜBERSICHT

Dashboard

ADMINISTRATION

Applikationen

Externe Login-Provider

Rollen

Gruppen

Nutzerkonten

SICHERHEIT

Anmeldung und Login

Nutzerregistrierung

Erweitert

SYSTEM

Grundeinstellungen

Branding

E-Mail-Versand

Aktivitäten

anton.admin@bare.id
management

Allgemein

Client ID
deskpro Identifiziert die Anwendung. Muss eindeutig sein.

Beschreibung Fügen Sie eine kurze Beschreibung für die Anbindung hinzu.

Verantwortlich Legen Sie einen Verantwortlichen für diese Anwendung fest. Z.B.: Max Mustermann oder Team XY

Zugriff beschränken Aktivieren Sie diese Option, um nur Benutzern mit entsprechender Rolle die Anmeldung an dieser Applikation zu gewähren.

Verbindung aktiviert Aktivieren oder deaktivieren Sie die Verbindung zur Applikation. Nur im aktiven Zustand können sich User über Bare.ID an der Applikation anmelden.

Einwilligungen Einwilligungslösungen aktivieren

Einstellungen

Client Secret Das Passwort Ihres Bare.ID Clients

Instanz-URL Die Helpdesk URL Ihrer Deskpro Applikation. Diese finden Sie in den Administrator Einstellungen unter 'Setup' -> 'Settings', oder 'User Interface' -> 'Setup'

Die URIs, auf die nach der Authentifizierung weitergeleitet werden darf. Dies kann eine absolute URI oder ein relativer Pfad von der Instanz-URL sein. Eine Wildcard mit "*" ist möglich. Standardwert: "/"

+ Redirect URIs hinzufügen

Speichern

- **Client ID:** Trage eine eindeutige Client-ID ein. Diese muss beim Einrichten in DeskPro eingetragen werden.
- **Beschreibung:** Füge eine kurze Beschreibung für die Verbindung hinzu, um sie bei der Verwaltung besser identifizieren zu können.
- **Option "Zugriff beschränken":** Setze den Schalter aktiv, um nur Nutzern der Bare.ID-Instanz eine Anmeldung an [DeskPro](#) zu ermöglichen, die über die entsprechende applikationsspezifische Rolle verfügen.
- **Option "Verbindung aktiviert":** Aktiviere oder deaktiviere die Verbindung zur Applikation. Lasse die Option zum Testen der Verbindung aktiv. Nur im aktiven Zustand können sich Nutzer über Bare.ID an der Applikation anmelden.
- **Client Secret:** Ein sicheres Passwort wird nach dem Speichern automatisch generiert. Dieses muss beim Einrichten in DeskPro eingetragen werden.
- **Instanz-Name:** Trage den Namen der DeskPro-Instanz aus der URL ein. Bei `https://mycompany.deskpro.de/` also `mycompany`.
- Klicke auf den "Speichern"-Button, um die Angaben zu speichern und die ausgewählte Applikation mit der ausgewählten Bare.ID-Instanz zu verbinden.