Inaktive Nutzerkonten erkennen

Theresa Henze - 2026-11-05 - Features

> **Hinweis**: Dieses Feature muss erst für Dein Konto freigeschaltet werden und ist ggf. nicht Teil Deiner Buchung. Bitte wende Dich bei Fragen an den Kundensupport.

Gerade bei einer großen Anzahl von Nutzern werden Nutzerkonten nicht immer gelöscht, wenn sie das Unternehmen verlassen oder die gesetzliche Speicherfrist überschritten ist. Da veralte Nutzerkonten ein Sicherheitsrisiko darstellen können, kann es sinnvoll sein, das Deaktivieren und / oder Löschen zu automatisieren.

Feature aktivieren

- Klicke in der Navigation links auf “Grundeinstellungen”.
- Wähle den Reiter “Features”.
- Klicke in der Zeile von “Inaktive Nutzerkonten erkennen” auf die Schaltfläche “Feature aktivieren”.



> **Hinweis:** Durch die Aktivierung des Features wird automatisch die dafür benötigte Applikation “Bare.ID Inactive User Processor” (`bareid-inactive-user-processor`) im Hintergrund angelegt. Diese Applikation zählt nicht in eventuell vorhandene vertragliche Beschränkungen der Anzahl der Applikationen.

Konfiguration

- Klicke in der Navigation links auf “Authentifizierung”.
- Wähle den Reiter “Inaktivität”.

Hier kann die gewünschte Behandlung von Inaktivität von Nutzerkonten konfiguriert werden.



Vergiss nicht, Änderungen an der Konfiguration mit einem Klick auf “Speichern” abzuschließen.

Zu erkennende Trigger

Wähle aus, welche der Ereignisse als Nutzerkonto-Aktivität gewertet werden sollen.

- Anmeldung
- Auffrischung des Zugangstokens
- Passwort zurücksetzen
- Nutzerkonto aktualisieren (Admin)

Wenn für ein Nutzerkonto eines der gewählten Ereignisse eintritt, gilt dies als Aktivität.

Inaktivität

Wähle den “Zeitraum in Tagen” ohne Aktivität nach welchem ein Nutzerkonto als inaktiv betrachtet wird.

Wenn die Option “Warnung per E-Mail senden” aktiviert ist, erhalten betroffene Nutzerkonten ein entsprechende E-Mail als Warnung.

Inaktive Nutzer können in der Nutzerkonten-Liste gefiltert werden.

Deaktivierung

Wähle den “Zeitraum in Tagen” ohne Aktivität nach welchem ein Nutzerkonto deaktiviert wird.

Wenn die Option “Warnung per E-Mail senden” aktiviert ist, erhalten betroffene Nutzerkonten ein entsprechende E-Mail als Warnung.

Soll keine automatische Deaktivierung erfolgen, kann das Feld “Zeitraum in Tagen” einfach leer gelassen werden.

Löschung

Wähle den “Zeitraum in Tagen” ohne Aktivität nach welchem ein Nutzerkonto gelöscht wird.

Wenn die Option “Info per E-Mail senden” aktiviert ist, erhalten betroffene Nutzerkonten ein entsprechende E-Mail als Hinweis.

Soll keine automatische Löschung erfolgen, kann das Feld “Zeitraum in Tagen” einfach leer gelassen werden.

Nutzerkonten

In der Nutzerkonten-Liste wird angezeigt, wann ein Nutzerkonto zuletzt genutzt wurde und es steht der Filter “Nur inaktive Nutzer anzeigen” zur Verfügung.



In der Detailansicht eines Nutzerkontos wird das Datum der letzten Aktivität unter “Zuletzt Aktiv” angezeigt:

